

## **INFORMATIVA AGLI UTENTI DEI SERVIZI AL LAVORO**

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. N.196/2003, E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016**

**Titolare del Trattamento è l'Associazione CIOFS/FP - Puglia P.Iva 01952900734** sede legale Via Umbria n. 162, Taranto (TA), sede operativa Via Umbria n. 162, Taranto (TA), dati di contatto: tel. 099 7390917 mail [direzione.regionale@ciofspuglia.it](mailto:direzione.regionale@ciofspuglia.it) sito web: [www.ciofspuglia.it](http://www.ciofspuglia.it).

**Modalità di acquisizione dei dati personali:** I dati personali, necessari per il servizio richiesto, sono raccolti dall'ente CIOFS/FP-Puglia ETS direttamente dall'interessato o per il tramite di soggetti terzi,

**Consegna e pubblicazione dell'informativa:** l'ente CIOFS/FP-Puglia fornisce la possibilità di consultare l'informativa pubblicandola sul sito web dell'ente.

**Finalità del Trattamento a cui i dati sono destinati:** l'ente per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità connesse agli obblighi normativi connessi all'erogazione del servizio richiesto, con particolare riferimento alle prescrizioni dell'ente finanziatore e delle Amministrazioni nazionali e locali che regolamentano e controllano i servizi al lavoro; rientrano in tale categoria anche i trattamenti di dati effettuati in occasione di attività ispettive da parte di autorità private che svolgono un'attività di controllo su base normativa o contrattuale (come l'organismo di certificazione per la qualità, l'Organismo di Vigilanza, il DPO...);
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con gli utenti, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari al servizio, comprese le informazioni relative allo stato di salute (categorie protette, misure di sostegno al reddito e altri dati necessari all'erogazione del servizio), le comunicazioni con le aziende finalizzate all'incrocio tra domanda e offerta di lavoro.
- c) Trasferimento dati dell'interessato ai partners di progetto (solo per progetti che lo prevedono, per es: Garanzia Giovani);
- d) Valutazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite durante il percorso, finalizzata al rilascio delle relative Certificazioni/Attestazioni.

L'ente effettua altresì le seguenti attività di Trattamento dei Suoi dati, dirette alla gestione secondo criteri di qualità e legalità dell'offerta formativa e rispetto alle quali Le verrà puntualmente richiesto il consenso, che costituisce la base giuridica del Trattamento medesimo:

- e) rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi,
- f) follow-up occupazionale attraverso contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, social);
- g) acquisizione di foto e video per redazione di CV
- h) acquisizione di foto e video e pubblicazione delle stesse sui canali social istituzionali (instagram, facebook, linkedin)
- i) Iscrizione dell'allievo sulle piattaforme utilizzate per la compilazione dei CV e ricerca attiva del lavoro

**Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto:** la raccolta ed il conferimento dei dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi offerti dall'ente.

Il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui ai punti a) b) c) d) non è richiesto in quanto il Trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Il diniego al Trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti e), f) g) e h) non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per l'utente.

**Trattamento di particolari categorie di dati personali:** L'articolo 9 comma 1 del Regolamento definisce come categorie particolari di dati quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Normalmente l'ente non tratta dati che appartengono a tale categoria, fatta eccezione per le seguenti categorie di dati, il cui Trattamento è necessario per garantire la corretta erogazione del servizio richiesto e per i relativi progetti di riferimento:

- j) origini razziali ed etniche: I dati sulle origini razziali ed etniche possono essere trattati dalla scuola/CFP per favorire l'integrazione degli stranieri.
- k) stato di salute: I dati idonei a rivelare lo stato di salute possono essere trattati per definire un obiettivo professionale idoneo;
- l) Dati di carattere giudiziario: i dati di carattere giudiziario possono essere trattati per favorire l'inclusione lavorativa;
- m) Eventuali contenziosi: Il Trattamento di dati sensibili e giudiziari è previsto anche per tutte le attività connesse ai contenziosi con gli utenti (reclami, ricorsi, esposti, provvedimenti di tipo disciplinare, ispezioni, citazioni, denunce all'autorità giudiziaria, etc.), e per tutte le attività relative alla difesa in giudizio del titolare del trattamento.

L'ente s'impegna a non effettuare alcun Trattamento di dati particolari della propria utenza se non nei casi sopra richiamati e previsti dal Garante, ovvero nell'ipotesi prevista dal Regolamento Europeo in cui il Trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso; ciò può avvenire, ad esempio, se occorre accompagnare l'utente nei casi d'urgenza presso una struttura sanitaria, o chiamare soccorso medico.

Per il Trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti , i) j) k) l) non Le verrà richiesto il consenso poiché il Trattamento trova la base giuridica nell'adempimento di obblighi normativi da parte dell'Ente.

**Modalità del Trattamento dei dati:** in relazione alle finalità sopra indicate, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di Trattamento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza anche nel caso di Trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per quanto necessario ad erogare il servizio ed adempiere ad obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del Trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro Trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

**Tempi di conservazione dei dati:** i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge e comunque per un tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto con l'utente.

**Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati:** per lo svolgimento della gran parte delle attività i dati personali potranno circolare all'interno dei vari uffici dell'ente, il quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- pubbliche amministrazioni con compiti di vigilanza sull'attività dell'ente;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- persone o società direttamente interessate alla realizzazione del tirocinio, se previsto;
- persone o società che svolgono attività di ricerca e di selezione del personale, sia per conto proprio, sia per conto di terzi.

**Titolare, responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) e Responsabile del Trattamento dei dati:** il Titolare del Trattamento dei dati è l'ente stesso, nella persona del legale rappresentante **Immacolata Milizia**.

Il Responsabile del Trattamento è il Direttore della sede operativa.



Il Responsabile della protezione dei dati è lo studio legale e commerciale Montemarano; referente Avv. Paola Raponi (paola.raponi@studiomontemarano.it)

I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede del Titolare del Trattamento e/o presso le sedi operative competenti per il servizio.

**Diritti esercitabili dall'utente:**

nella Sua qualità di interessato, Le vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo Privacy 679/16:

- o il diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- o il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei dati personali che La riguardano;
- o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- o il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- o il diritto di aggiornare, correggere o integrare i dati inesatti e incompleti;
- o il diritto ottenere un'attestazione da parte del Titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- o il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Suoi dati;
- o il diritto di opporsi al Trattamento dei Suoi dati per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.

Tali richieste dovranno essere presentate alla segreteria di *CIOFS/FP-Puglia* scrivendo alla seguente email: [direzione.regionale@ciofspuglia.it](mailto:direzione.regionale@ciofspuglia.it)

Ha infine diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (GPDP italiano, ovvero il Garante Privacy) secondo le modalità previste dalla vigente normativa in materia consultabile liberamente su <http://www.garanteprivacy.it/>

Data 10/04/2025

## MANIFESTAZIONE CONSENSO DELL'INTERESSATO

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, in qualità di esercente la responsabilità genitoriale sul minore \_\_\_\_\_ utente dell'ente CIOFS/FP-Puglia presso il CFP della sede operativa di \_\_\_\_\_  
**(ovvero)**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di utente maggiorenne dell'ente CIOFS/FP-Puglia presso il CFP della sede operativa di \_\_\_\_\_, acquisite tutte le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento, presto il consenso al Trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa ed in particolare autorizzo l'ente ad effettuare i seguenti trattamenti:

- rilevazione del **grado di soddisfazione** sulla qualità dei servizi,

autorizzo al trattamento				data	firma
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- follow-up occupazionale attraverso contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, social);

autorizzo al trattamento				data	firma
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- acquisizione di foto e video per redazione di CV

autorizzo al trattamento				data	firma
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- acquisizione di foto e video e pubblicazione delle stesse sui canali social istituzionali (instagram, facebook, linkedin)

autorizzo al trattamento				data	firma
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- Iscrizione dell'utente sulle piattaforme utilizzate per la compilazione dei CV e ricerca attiva del lavoro

autorizzo al trattamento				data	firma
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nell'impossibilità di acquisire il consenso scritto di entrambi i genitori, il sottoscritto/la sottoscritta, consapevole delle conseguenze amministrative e penali per chi rilasci dichiarazioni mendaci, ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di aver effettuato la scelta/riciesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli art. 316, 337, 337 ter e quater del CC che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_